

این مطلب نحوه جمع‌آوری مدارکی را توضیح می‌دهد که برای حمایت از تجدیدنظر ارائه شده از طرف شما مفید است. اطلاعات بیشتر را در وب سایت ما بیابید: [wcat.bc.ca](http://wcat.bc.ca). یا برای درخواست کمک با تیم ما تماس بگیرید: 604-664-7800 یا 1-800-663-2782.

## شواهد به چه چیزی گفته می‌شود؟

قبل از تصمیم‌گیری، نایب رئیسی که درخواست تجدید نظر شما را بررسی می‌کند، اطلاعات، اظهارات و اسناد را بررسی می‌کند. به این موارد شواهد گفته می‌شود. در اینجا چند نمونه آورده شده است:

شواهد کارشناسی. یک متخصص، مانند یک پزشک یا یک کار درمانگر، می‌تواند شواهدی ارائه دهد. معمولاً یک گزارش مکتوب است.

شواهد دیگر. هر سند یا پرونده دیگری می‌تواند به عنوان مدرک برای حمایت از موضع شما در درخواست تجدید نظر استفاده شود. به عنوان مثال، می‌توانید از عکس‌ها، گزارش‌های تحقیق در محل کار، گزارش کمک‌های اولیه یا سوابق مالی استفاده کنید. همچنین می‌توانید از ایمیل‌ها یا پیامک‌ها به صورتی که کل متن یا مکالمه ذکر شود، استفاده کنید.

شهادت شفاهی. یک شاهد می‌تواند در جلسه‌ای به نام استماع شفاهی مدرک ارائه کند. آن‌ها می‌گویند چه اتفاقی افتاده و به سؤالات پاسخ می‌دهند. از آنجایی که احتمالاً شما شاهد اصلی پرونده خود خواهید بود، باید برنامه‌ریزی کنید که چگونه اتفاقات رخ داده را توضیح دهید. فهرستی از تمام نکاتی که می‌خواهید پوشش دهید، تهیه کنید.

اظهارات مکتوب. شاهدان می‌توانند به صورت کتبی نیز شهادت دهند. آنها می‌توانند نامه‌ای امضا شده بنویسند یا سوگند نامه‌ای ارائه کنند، که اظهاریه ای کتبی است که به آن قسم خورده‌اند و یا آن را تأیید کرده‌اند.

لازم نیست شواهدی که از پیش در پرونده موجودند را دوباره ارسال کنید. معاون رئیس آن شواهد را در اختیار دارد. پرونده‌ی WorkSafeBC تمام مدارکی را که نزد بخش تجدید نظر بوده است را نیز دارد.



## آیا شواهد دیگری نیاز دارید؟

فقط در صورتی که فکر می‌کنید اطلاعات موجود در فایل WorkSafeBC کامل نیست یا به طور کامل از موقعیت شما در درخواست تجدیدنظر پشتیبانی نمی‌کند، باید مدرک جدیدی نیز ارائه کنید. با در نظر گرفتن موارد زیر:

✓ برای اثبات چه حقایقی نیاز دارید؟ چه شواهدی آن حقایق را ثابت می‌کند؟

✓ چه مواردی به توضیح آنچه اتفاق افتاده کمک می‌کند؟

اگر اطلاعات جدیدی برای اشتراک‌گذاری ندارید، با WCAT تماس بگیرید تا متوجه شوند چیز دیگری برای آن‌ها ارسال نخواهید کرد.

## تهیه شواهد از شاهدان

به این فکر کنید که آیا به مدرکی از شاهدان نیاز دارید. به عنوان مثال، اگر WorkSafeBC اظهارات شما را در مورد آنچه اتفاق افتاده نپذیرد، شاهدان ممکن است بتوانند حقایق در مورد آنچه اتفاق افتاده را ارائه دهند.

به افرادی فکر کنید که از حقایق که می‌خواهید ثابت کنید اطلاعات شخصی دارند. به عنوان مثال:

✓ چه کسی آنجا بود و حادثه را دیده است؟  
✓ آیا افرادی وجود دارند که بتوانند آنچه را که اتفاق افتاده تایید کنند؟

این شواهد از طرف کسی که آنجا بوده است، قابل اعتمادتر است و به پرونده شما بیشتر از شواهدی که از طرف افرادی که فقط می‌توانند آنچه را از شخص دیگری شنیده‌اند بگویند، کمک می‌کند.

همچنین ممکن است شواهدی داشته باشید که واقعاً اتفاق افتاده را ندیده است، اما نتیجه را دیده است. مثلاً کارگری را دیده است که در پایین نردبان روی زمین افتاده بود. از اینجا می‌توان استنباط کرد که کارگر از نردبان سقوط کرده است.

به یاد داشته باشید: شاهدان باید حقایق را ارائه دهند. نظرات آنها در مورد آنچه اتفاق افتاده مفید نیست.

برای یافتن راهنمایی در مورد نحوه جمع‌آوری و آماده‌سازی شواهد از وبسایت ما دیدن کنید:  
COLLECT EVIDENCE < PREPARE YOUR CASE < APPEAL A DECISION < WCAT.BC.CA



## شواهد کارشناسی

شواهد کارشناس، نظر شخصی از طرف کسی با تحصیلات، آموزش یا تجربه تخصصی در یک زمینه خاص است. به عنوان مثال، یک متخصص مراقبت‌های بهداشتی، مشاور توانبخشی حرفه‌ای، مهندس یا حسابدار.

گزارش‌های کتبی یا شواهدی از کارشناسان می‌تواند به عنوان مدرک ارائه شود. آنها نیازی به حضور در جلسه شفاهی ندارند.

برای اثبات برخی حقایق به شواهد کارشناسی نیاز ندارید. به عنوان مثال، شما می‌توانید:

✓ شواهدی در مورد نحوه انجام کار را ارائه دهید، اما یک متخصص ارگونومیک، مانند یک حرکت شناس، هرگونه خطر آسیب بافت نرم ناشی از وظایف شغلی را توضیح می‌دهد.

✓ شواهدی در مورد علائم خود و نحوه تأثیر آنها بر شما ارائه دهید، اما فقط یک پزشک می‌تواند این علائم را تشخیص دهد.

مدارک پزشکی نوعی شواهد تخصصی از یک متخصص مراقبت‌های بهداشتی مانند پزشک، روانشناس، متخصص کاپروپر اکتیک، فیزیوتراپیست، حرکت شناس، کار درمانگر یا دندانپزشک است.

گزارش پزشکی یک متخصص ممکن است شامل موارد زیر باشد: شواهد پزشکی فقط گزارش‌های پزشکی نیستند. می‌توانند شامل موارد زیر باشند:

- تشخیص یک وضعیت و نظر در مورد اینکه آیا یک رویداد کاری یا فعالیت باعث آن مشکل شده است
- نظر در مورد ناتوانی جسمی یا روانی
- یادداشت‌های ارائه شده از سمت کسی که درمان را ارائه کرده است، از جمله سوابق بیمارستان
- گزارش‌های تصویربرداری مانند سی تی اسکن، ام آر آی یا اشعه ایکس

### نحوه گرفتن شواهد از کارشناس

مرحله 1: بخواهید که با کارشناس ملاقات کنید یا برای او نامه بنویسید. توضیح دهید که چگونه اطلاعات یا نظر آنها می‌تواند کمک کند. برای توصیف وضعیت به آنها اطلاعات بدهید. مثلاً:

- ✓ سوالات خاص در مورد وضعیت پزشکی شما که باید به آنها پاسخ داده شود.
- ✓ تصمیمات WorkSafeBC و بخش بررسی که در حال تجدید نظر هستند.
- ✓ اطلاعاتی از فایل WorkSafeBC درباره درخواست تجدیدنظر که می‌تواند به شکل گیری نظر آنها کمک کند، مانند شواهد پزشکی مرتبط در پرونده WorkSafeBC

مرحله 2: توضیح دهید که چگونه اطلاعات یا نظر آنها می‌تواند کمک کند. از آنها بخواهید توضیح دهند که:

- ✓ صلاحیت آنها چیست
- ✓ چگونه شما را می‌شناسند و چقدر با پرونده آشنایی دارند.
- ✓ حقایقی که نظر آنها بر آن استوار است
- ✓ نظر آنها در مورد سوالات خاص در مورد وضعیت پزشکی شما و دلایل نظر آنها
- ✓ اگر نظر آنها با سایر شواهد کارشناسی متفاوت است، توضیح علت این تفاوت
- ✓ هر گونه اطلاعات یا نظر دیگری که ممکن است مفید باشد

کمک بگیرید. می‌توانید از شخصی کمک بخواهید تا در مورد موضوع تجدید نظر به شما کمک کند و یا از یک نفر مشاوره رایگان دریافت کنید. برای اطلاعات بیشتر سایت زیر را مشاهده کنید:

ASK FOR HELP WITH THE APPEAL PROCESS < WCAT.BC.CA

